

SKILL ON NET – Sección Accesibilidad

Cómo utilizar las funciones de accesibilidad en nuestra web y aplicaciones

De acuerdo con la normativa europea sobre el acceso igualitario para personas con discapacidad, Skill on Net se compromete a garantizar que tanto su página web como su aplicación móvil sean accesibles para todos los usuarios, con independencia de sus capacidades.

Trabajamos continuamente para mejorar la accesibilidad de nuestras plataformas de juego y apuestas en línea, con el objetivo de proporcionar una experiencia de usuario sencilla, intuitiva, perceptible y para todos.

Para facilitar el acceso, están disponibles las siguientes funciones:

- **Ajuste del tamaño del texto**

La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios cambiar el tamaño del texto en pantalla a través de la función “Zoom” en la configuración del navegador.

Alternativamente, se pueden utilizar los siguientes atajos de teclado:

“Ctrl/Cmd” y “+” para aumentar el tamaño del texto.

“Ctrl/Cmd” y “-” para reducir el tamaño del texto.

“Ctrl/Cmd” y “0” para volver al tamaño predeterminado.

Asistente de voz: Esta función ayuda a interactuar con el dispositivo a través de retroalimentación hablada y gestos táctiles.

Asistencia por voz: Esta función te permite controlar el dispositivo mediante comandos de voz.

Mejoras de la visualización: Esta función permite modificar el modo de visualización a “alto contraste” y “pantalla grande”, así como “resaltar botones”, seleccionar la opción “inversión de colores” y “eliminar animaciones”.

Mejoras auditivas: Esta función te permite seleccionar varias opciones, como “transcripción en directo”, “subtítulos automáticos” o “detectores de sonido”, entre otras.

Interacción y destreza: Esta función te permite habilitar un “menú de asistencia” para reemplazar las interacciones a través de teclas y gestos, así como activar la función “Acceso por voz”, que te permite controlar el dispositivo por voz.

Visión: Esta función incluye opciones como “zoom”, “tamaño de pantalla y texto”, “movimiento” y “contenido hablado”.

Habilidades físicas y motoras: Esta función incluye opciones como “tocar”, “control por interruptor” y “control por voz”.

Audición: Esta función incluye opciones como “efectos de audio y visuales”, “subtítulos” y “reconocimiento de sonido”.

Voz: Esta función incluye opciones como "voz en tiempo real" y "accesos directos de voz".

Accesorios: Esta función incluye opciones como “teclados y escritura”.

Accesibilidad: Esta función incluye opciones como “acceso guiado”, “acceso asistido” y “función rápida”.

- **Navegación rápida/Atajos de teclado**

En los navegadores de escritorio, muchas partes de nuestras páginas web se pueden navegar utilizando solo el teclado. Generalmente, se puede usar la tecla Tab para moverse entre enlaces y secciones, las teclas de flecha para desplazarse o moverse dentro de los menús, y Enter/Espacio para activar elementos.

Para navegar más rápido, la mayoría de los navegadores también ofrecen sus propios atajos de teclado:

- Atajos de [Google Chrome](#)
- Atajos de [Safari](#)
- Atajos de [Mozilla Firefox](#)
- Comandos de [Opera](#)
- Atajos de [Microsoft Edge](#)

En los dispositivos móviles, la navegación se realiza a través de las herramientas de accesibilidad integradas en lugar de un teclado (consulte también la sección ‘Accesibilidad en dispositivos móviles’ de esta guía):

- iOS (VoiceOver): Utiliza gestos y comandos de voz para moverte por la app o el sitio web.
- Android (TalkBack): utiliza gestos táctiles y comentarios de voz para navegar.

Ten en cuenta que estamos mejorando continuamente esta experiencia, y si encuentras que un menú o función no es accesible mediante el teclado, ponte en contacto con nuestro equipo de atención al cliente para que podamos ayudarte.

- **Modo de lectura simplificado**

Muchos navegadores modernos ofrecen un modo “Lector” o “Lector inmersivo” integrado, que elimina distracciones (anuncios, menús, barras laterales) y presenta una vista limpia y centrada en el

contenido.

- **Firefox** (escritorio y móvil): Toca el icono de libro en la barra de direcciones para entrar en la Vista de Lectura. Puedes ajustar la fuente, el color de fondo y el texto en negrita. F9 puede alternar en algunas versiones.
- **Edge**: Haz clic en el icono de libro o usa F9 para entrar en el Lector inmersivo. Puedes cambiar el tamaño del texto, el espaciado, el fondo y habilitar “Leer en voz alta”.
- **Safari**: Haz clic en el icono de lector en la barra de herramientas (en el escritorio o iOS). Utiliza la configuración de fuente para ajustar la apariencia.
- **Ópera**: Modo lector integrado (en versiones más nuevas), o se puede habilitar a través de banderas ocultas.
- **Chrome**: El soporte completo es limitado, pero puedes habilitar el modo lector experimental a través de `chrome://flags` o utilizar extensiones del navegador para obtener una vista simplificada.

Si el icono del lector no es visible en una página, puede significar que el diseño de la página no admite el modo lector en ese navegador.

- **Compatibilidad con lectores de pantalla**

Opciones gratuitas más comunes:

- NVDA (Windows)
- VoiceOver (integrado en macOS y iOS)
- TalkBack (integrado en los dispositivos Android)
- ChromeVox (extensión para Chrome)

- **Modo de alto contraste**

- Windows → Configuración > Accesibilidad > Temas de contraste
- macOS → Ajustes del sistema > Accesibilidad > Pantalla > Aumentar contraste
- Extensión de alto contraste de Chrome → Instalar aquí
- Firefox → Las opciones de Alto Contraste en Configuración de Accesibilidad

- **Accesibilidad en dispositivos móviles**

Para mejorar la legibilidad, los usuarios pueden activar el modo de alto contraste a través de la configuración de su navegador o instalando extensiones dedicadas.

Dispositivos Android: accede a la configuración del dispositivo, navega a la sección de accesibilidad y activa las funciones deseadas, como TalkBack, asistencia por voz, mejoras visuales y auditivas o menús de accesibilidad.

Dispositivos iOS: Dentro de la configuración del dispositivo, selecciona “Accesibilidad” y activa las opciones relevantes, como zoom, tamaño de texto, control por voz, subtítulos, reconocimiento de sonido y otras.

Ayuda

Si necesita ayuda mientras visita nuestro sitio web y/o aplicación, o si desea informar sobre cualquier problema relacionado con la accesibilidad de nuestras plataformas, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente.

