

Política de privacidad

Introducción

Si desea descargar esta información, por favor haga clic [aquí](#).

La presente Política de Privacidad, actualizada por última vez el 03/05/2022, recoge las prácticas de tratamiento de datos llevadas a cabo por Skill On Net S.A.U, con domicilio en Calle Carlos De Arellano, 27, 52003 Melilla, España, quien actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales que nos pueda proporcionar.

En PlayUZU nos gusta hacer las cosas simples y fáciles, por eso somos claros, transparentes y abiertos a la hora de recopilar sus datos, y de comunicarle cómo y por qué los usamos. Por eso, esta página es tan detallada.

Nuestra Política de Privacidad explica cómo utilizamos sus datos personales, tanto si aún no se ha registrado, como si está realizando un depósito o jugando a uno de nuestros juegos. Esta Política incluye información que quizás aún no conozca sobre sus Derechos de Privacidad, por qué compartimos y obtenemos información sobre usted y cómo la usamos para personalizar las comunicaciones de marketing que recibe. Así que, tómese su tiempo para leer todas las secciones detenidamente.

Si hacemos alguna actualización del material a esta Política, le informaremos de ello.

Por otro lado, todo nuestro equipo profesional está en constante reciclaje formativo, actualizando sus conocimientos sobre la Seguridad de la Información y, por tanto, debe cumplir con las Políticas y Procedimientos internos cada vez que maneja su información.

Esperamos que encuentre útil esta página, pero si tiene alguna duda o pregunta respecto a la Protección de Datos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Data Protection Officer (delegado de protección de datos) en dpo@playuzu.es

Nuestra promesa de política de privacidad

PlayUZU siempre valorará y respetará la privacidad de todos y cada uno de sus clientes, que protegemos a través de nuestra Política de Privacidad. PlayUZU reconoce el hecho de que su información personal es su información personal. Su privacidad es importante tanto para usted como para nosotros. Por eso, desde PlayUZU le hacemos la siguiente promesa:

PlayUZU se compromete a proteger su privacidad. Creemos en el uso de su información personal para simplificar y mejorar su experiencia de juego. Siempre mantendremos su información personal segura. Seremos claros y abiertos con usted acerca de por qué recopilamos su información personal y cómo la usamos. Además, le mantendremos siempre informado sobre sus derechos, y respetaremos sus decisiones.

Los tipos de información que recopilamos

Recopilamos dos tipos de datos e información de nuestros clientes:

[Información personal](#)

Información personal que puede servir para identificar a una persona. La información personal que recopilamos, a través de nuestros Servicios, incluye información que es enviada directamente por usted. Como por ejemplo: número de teléfono; nombre completo; dirección de email; dirección de domicilio; fecha de nacimiento; medios de pago (como el número de la tarjeta de crédito); y otra información financiera que podamos necesitar para poder ofrecerle un buen servicio. También recopilamos información personal de su dispositivo (como los datos de geolocalización o tu dirección IP) e información sobre su actividad de navegación (como las páginas que visitas, navegación online, clicks, acciones, etc.).

Información no personal

El segundo tipo de información es Información No Identificada y No Identificable que le pertenece a usted, que puede estar disponible o recopilada a través del uso de los Servicios. No tenemos conocimiento de la identidad del usuario, del cual se recopila la información no personal. La información no personal que se está recopilando puede incluir su información de uso agregada e información técnica transmitida por su dispositivo, incluida cierta información de software y hardware (por ejemplo, el tipo de navegador y sistema operativo que usa su dispositivo, preferencia de idioma, tiempo de acceso y nombre de dominio del sitio web desde el que se vinculó a los Servicios; etc.), con el fin de mejorar la funcionalidad de nuestros Servicios.

Si combinamos información personal con información no personal, la información combinada se tratará como información personal mientras permanezca combinada.

Cómo recopilamos su información

Recopilación de información sobre usted, de usted:

PlayUZU recopila información personal sobre usted cada vez que utiliza nuestros servicios. Una parte nos la proporciona directamente. Por ejemplo, cuando registra una cuenta o incluye fondos en su cuenta. Otra parte, se recopila durante sus interacciones con nosotros, como por ejemplo en las apuestas que realiza o los chats online con nuestro equipo de Atención al Cliente y mediante cookies (consulta la sección dedicada a Cookies para obtener más información). Además, si lo permite, también grabaremos todas las conversaciones telefónicas. . Y recopilamos información sobre la forma en que accede, observa, comparte, contribuye y se comunica con nuestros servicios. Por ejemplo, cuando publica comentarios a través de nuestras redes sociales o chat.

Recopilación de información sobre usted desde su dispositivo:

Recopilamos información de los dispositivos que utiliza cuando hace uso de nuestro contenido, productos y servicios de PlayUZU. Esto incluye lo siguiente: su dirección IP (un número que identifica un dispositivo específico en Internet y que se requiere para que su dispositivo se comuniquen con los sitios web), el modelo de hardware, el sistema operativo y el número de versión.

Recopilación de información sobre usted a través de cookies:

Podemos recopilar información sobre su ordenador, incluyendo, cuando sea posible, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema y para reportar información agregada a nuestros anunciantes. Se trata de datos estadísticos sobre las acciones y patrones de navegación de nuestros usuarios y no identifica a ninguna persona.

Para esa misma finalidad, podemos obtener información sobre su uso general de Internet, mediante la utilización de un archivo de cookie que se almacena en su navegador o en el disco duro de su ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador. Nos ayuda a mejorar nuestro sitio y a ofrecer un mejor y más personalizado servicio. Algunas de las cookies que utilizamos son esenciales para que el sitio web funcione. Las cookies que utilizamos se pueden agrupar en cuatro categorías separadas que se explican en el apartado Cookies.

Para ayudarnos a cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias de KYC:

- a. Cuando abra su cuenta, haremos una referencia cruzada a la información que nos indica utilizando un servicio proporcionado por el DGOJ, que nos informará con respecto a la exactitud de los detalles proporcionados.
- b. Enviaremos la información personal que nos proporcione a los proveedores de servicios de inteligencia de riesgo para fines de AML y verificación reglamentaria.
- c. También utilizamos los detalles que nos proporciona para buscar información disponible públicamente (en redes sociales y similares) para ayudar a verificar la información.

En todos los casos anteriores, registramos y guardamos los resultados.

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Usamos y compartimos Información Personal de las maneras descritas en esta Política de Privacidad. La Información Personal se divulgará a terceros sólo en la medida en que sea necesario para el propósito específico, según lo estipulado en esta Política de Privacidad, y en tales casos, requerimos que el tercero relevante acepte procesar dicha información de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

La información que recopilamos, que puede incluir "Información personal", se utiliza para los siguientes fines y de acuerdo con la siguiente base legal:

- Para configurar tu cuenta y proporcionar nuestros servicios (por ejemplo, identificación y verificación de datos personales, verificaciones de retiradas, procesamiento de pagos), consultamos el registro nacional de auto suspensión para determinar si podemos permitirte jugar/recibir marketing. La base legal de esta actividad de procesamiento es la ejecución del contrato y el cumplimiento de una obligación legal o normativa.
- Para identificar y autenticar su acceso a ciertas funcionalidades. La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento.
- Para indicar que obtuvo una ganancia (en los anuncios de ganadores en nuestro sitio web o en una tabla de clasificación del torneo) utilizando su nombre de usuario. Aconsejamos no usar nada que pueda identificarlo personalmente, sin embargo, esta es su elección. La base legal para este procesamiento es su consentimiento.
- Para comunicarnos con usted y mantenerlo informado de nuestras últimas actualizaciones. La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento.
- Para comercializar nuestro sitio web. La base legal para esta actividad de procesamiento es el cumplimiento del contrato.
- Para mostrarle anuncios. La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento.
- Para realizar una investigación o realizar análisis anónimos con el fin de mejorar y personalizar nuestros Servicios a sus necesidades e intereses. La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento.
- Para dar soporte y solucionar problemas de nuestros Servicios y responder a sus consultas. La base legal para esta actividad de procesamiento es su consentimiento.
- Para investigar las infracciones y hacer cumplir nuestras políticas, según lo exige la ley, el reglamento u otra autoridad gubernamental, o para cumplir con una citación o un proceso legal similar o para responder a una solicitud del gobierno. La base legal para esta actividad de procesamiento son las obligaciones legales.
- Auditar ciertos elementos de nuestras prácticas comerciales. La base legal para esta actividad de procesamiento son las obligaciones legales.
- Para enviar comunicaciones comerciales de otros sitios operados en España por el responsable de gestionar los datos. Su consentimiento es el fundamento jurídico de esta actividad de procesamiento.

Compañías que brindan servicios en nuestro nombre

Compartimos su información personal con organizaciones externas que realizan una gama de servicios en nombre de PlayUZU, que actúan como procesadores de datos. Llevamos a cabo controles para garantizar que las empresas con las que trabajamos le brinden a su información el mismo nivel de atención y protección que nosotros. Tanto nosotros como ellos estamos obligados a manejar su información de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, y también estamos obligados a establecer medidas contractuales que refuercen esas obligaciones.

Las funciones principales que son o pueden ser realizadas, en su totalidad o en parte, por terceros se detallan a continuación:

- Administración y ejecución de campañas de marketing
- Procesamiento y verificación de pagos
- Agencias de referencia crediticia incluyendo, entre otros, comprobaciones de asequibilidad. Para obtener más información sobre cómo las agencias de referencia de crédito recogen/gestionan y procesan tus datos personales, por favor, consulta la base de datos de referencia de las agencias de crédito (CRAIN)
- Comprobaciones contra el fraude y el blanqueo de dinero (incluyendo, entre otros, la mejora de los informes de diligencia debida) utilizando las fuentes disponibles al público y la verificación de identidad)
- Para detectar el uso indebido de nuestros productos y servicios
- Alojamiento web, servicios de contenido en línea y almacenamiento de datos
- Gestión de competiciones, concursos y ofertas
- Análisis de datos y limpieza de datos
- Investigación de mercado y recopilación o análisis de los comentarios de los clientes
- Servicios de TI y soporte
- Servicios relacionados con auditoría, legal y de cumplimiento de normas
- Almacenamiento de datos para reguladores para acceder
- Análisis de los hábitos de juego para determinar los comportamientos potencialmente peligrosos.

Intercambio de información con reguladores de licencias

Necesitamos cumplir con una variedad de requisitos regulatorios y de licencia, algunos de los cuales implican el uso de información personal y no personal.

CAJA FUERTE (servicio de almacenamiento electrónico):

En España (utilizando su información personal y no personal) enviamos sus datos a una "CAJA FUERTE" controlada por un tercero, donde el regulador relevante tiene acceso completo al mismo.

Demandas de información de los reguladores:

De forma regular, en todas las jurisdicciones con licencia, estamos obligados a producir informes que contengan datos no personales. Los informes incluyen elementos como el número de auto-exclusiones, el número de registros, el número de quejas, el número de transacciones sospechosas informadas a las autoridades.

Otro tipo de información compartida con terceros:

También podemos compartir información personal con terceros seleccionados para medir y mejorar la experiencia del cliente, divulgar nuevas ofertas y promociones que puedan interesarle de varios productos o servicios de terceros similares y para facilitar la resolución de quejas y disputas del

cliente. Este uso compartido se lleva a cabo con intereses legítimos (que no anulan tus derechos y libertades fundamentales) o bajo otra base legal adecuada e identificada por nosotros.

También podemos procesar tus datos personales con el fin de futuras adquisiciones, ventas, reestructuración u otros negocios o cancelaciones de activos o transferencias de cualquier parte de nuestro negocio de vez en cuando. Esto puede incluir compartir tus datos personales con compradores potenciales de terceros, proveedores, inversores, asesores profesionales y otras personas relacionadas con la transacción. Dicho intercambio de datos será posterior a nuestros intereses legítimos (que no invalidan tus derechos ni libertades fundamentales) en la liberación o reestructuración de nuestros intereses comerciales, o bajo otra base legal adecuada identificada por nosotros en la legislación de protección de datos relevante en el momento adecuado. Cuando sea el caso, usted recibirá un aviso antes de que tenga lugar dicha transferencia, junto con información adicional sobre cómo se procesarán sus datos personales en ese momento.

¿Cuánto tiempo guardamos su información?

Mantenemos su información personal sólo mientras sea necesario para llevar a cabo el propósito mencionado anteriormente, que incluye proporcionarle los servicios que ha solicitado, cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

El período de tiempo durante el cual guardamos diferentes tipos de información personal puede variar, según el motivo por el que los obtuvimos originalmente, la razón por la que los procesamos y los requisitos legales que se aplican a ellos. Al establecer nuestros plazos de retención y eliminación de datos, tomamos en cuenta una serie de factores que incluyen regulaciones y estándares aplicables relacionados con los juegos de azar, el blanqueo de capitales, los impuestos, el procesamiento de pagos y el manejo de quejas, la necesidad de prevenir o detectar delitos u otros usos indebidos de nuestros servicios, y requisitos de auditoría. Para cumplir con nuestros requisitos, algunos de sus datos personales deberán conservarse durante un período de tiempo después de que deje de ser cliente. Cuando ya no lo necesitamos para cumplir con los requisitos anteriores, lo eliminamos de forma segura o lo anonimizamos.

Sus derechos

Sus derechos como titular de datos

Usted tiene los siguientes derechos en cuanto a sus datos personales que tenemos sobre usted:

- **El derecho a ser informado.** Transparencia en la forma en que estamos utilizando los datos personales. Por ello contamos con esta detallada Política de Privacidad.
- **El derecho de acceso.** Esto le permite, por ejemplo, recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
- **El derecho a la rectificación.** Corrección / rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **El derecho de supresión.** Esto le permite solicitarnos que borremos sus datos personales [conocido como el 'derecho al olvido'] donde no existe una buena razón para que continuemos procesándolos.
- **El derecho a la portabilidad de datos.** Esto le da derecho a recibir los datos personales que han proporcionado a un controlador en un formato estructurado, de uso común y legible. También le da derecho a solicitar que un responsable transmita estos datos directamente a otro responsable.
- **El derecho a restringir el procesamiento.** Esto le permite solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales, es decir, usarlos solo para ciertas cosas si:
 - No es correcto

- Se ha usado ilegalmente pero no desea que lo eliminemos
 - No es relevante. Una vez más, pero desea que lo guardemos para su uso en posibles reclamaciones legales.
 - Ya nos ha pedido que dejemos de usar sus datos personales, pero nos espera para confirmar si tenemos motivos legítimos para utilizar sus datos.
- **El derecho a objetar.** Esto le da derecho a objetar el procesamiento de sus datos personales. Por ejemplo, si se opone a recibir material de marketing, puede retirar el consentimiento para que lo enviemos. El derecho a objetar solo se aplica en ciertas circunstancias. Si se aplica, depende de sus propósitos para el procesamiento y la base legal para el procesamiento. Los individuos tienen el derecho absoluto de objetar el procesamiento de sus datos personales si es con fines de marketing directo. Los individuos también pueden objetar si el procesamiento es para:
 - Una tarea realizada en interés público
 - El ejercicio de la autoridad oficial conferida en ti
 - Sus intereses legítimos (o los de un tercero)
 - En relación con la toma de decisiones automatizada y creación de perfiles

Para ejercer cualquiera de sus derechos sobre sus Datos Personales, póngase en contacto con dpo@playuzu.es

Estamos autorizados a pedirle su identificación para verificar su identidad antes de atender su solicitud. Sin embargo, nos reservamos el derecho, en determinadas situaciones, de solicitar que su identidad sea verificada a través de métodos/vías adicionales hasta el punto en que estemos satisfechos de la veracidad y/o legalidad de la solicitud. Estas medidas adicionales de verificación se aplican para garantizar que los Datos Personales no se entreguen en ningún caso a personas no autorizadas.

Si cree que se han infringido sus derechos de privacidad, o si no está de acuerdo con una decisión que hayamos tomado sobre sus derechos de privacidad, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión pertinente.

Sección de cookies ¿Qué son las cookies?

Las "cookies" son pequeños archivos de texto almacenados en su navegador web que nos permiten reconocer su ordenador cuando visita nuestro sitio web. Las cookies son esenciales para mantener ciertas partes de nuestro sitio web funcionando correctamente y de forma segura. También los usamos para hacer las cosas más rápidas, más fáciles y más personales para usted y para ayudarnos a entender cómo se utiliza nuestro sitio web. También se pueden utilizar para presentarle contenido publicitario más personalizado.

Para hacer todas estas cosas, las cookies recopilan cierta información personal sobre usted cada vez que utiliza nuestro sitio web. Puede elegir aceptar o rechazar algunas o todas las cookies y controlarlo a través de la configuración del navegador de su dispositivo. Le informaremos de esto al mostrar nuestro banner de cookies cuando visite nuestro sitio. Si continúa usando nuestro sitio web sin ajustar la configuración de su navegador, usaremos las cookies tal como se establece en las secciones a continuación, por lo que para ayudarlo a tomar una decisión informada, es importante saber por qué usamos los diferentes tipos de cookies y qué significa eso para su experiencia en línea. Esta sección le proporciona un resumen de los puntos principales y le explica cómo la desactivación de los diferentes tipos de cookies afectará su experiencia en nuestro sitio web.

También permiten que PlayUZU descubra qué publicidad lo ha llevado a nuestro sitio web, podemos usar las cookies PlayUZU en su computadora. En el caso de que recopilemos dicha información, usted seguirá siendo personalmente no identificable y no compartiremos esta información con terceros no conectados.

Las categorías de cookies

Las cookies que utilizamos se dividen en las siguientes categorías:

- **Estrictamente necesarias**
Este tipo de cookie le permite navegar por el sitio web y utilizar funciones esenciales como áreas seguras y registro en línea. Estas cookies no recopilan ninguna información sobre usted que pueda utilizarse para comercializar o recordar dónde ha estado en Internet. Estas cookies son esenciales para poder garantizar el rendimiento de nuestro sitio web; si las deshabilita, no podremos garantizar su seguridad ni predecir el rendimiento de nuestro sitio web durante su visita.
- **Rendimiento**
Este tipo de cookie recopila información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, por ejemplo, qué páginas visita y si experimenta algún error. La información recopilada es anónima y solo se utiliza para ayudarnos a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, evaluar los intereses de nuestros usuarios y evaluar la efectividad de la publicidad.
- **Funcionalidad**
Este tipo de cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en nuestro sitio web, por lo que no tiene que restablecerlas cada vez que visite. Algunos de ellos son gestionados por terceros. Por ejemplo, pueden determinar si usted ve primero los comentarios más recientes o menos recientes en relación con un artículo. También pueden ayudarnos a saludarlo por su nombre o recordar su elección de idioma o región.
- **Orientación / Seguimiento**
Estas cookies se utilizan para analizar qué publicidad puede ser más relevante para un usuario del sitio web en función de las áreas del sitio web que el usuario visita.

Control de mis cookies

Todos los navegadores modernos le permiten ver qué cookies tiene y borrarlas individualmente o en su totalidad al cambiar su configuración de cookies. La configuración de las cookies se encuentra normalmente en el menú 'opciones' o 'preferencias' de su navegador, de lo contrario, debe usar la opción 'Ayuda' en su navegador para obtener más detalles. También puede encontrar los siguientes enlaces útiles:

- Configuración de [Chrome](#) en Configuración de cookies
- Configuración de cookies de [Firefox](#)
- Configuración de cookies de [Microsoft Edge](#)
- Configuración de cookies en [Safari](#)

Puede bloquear las cookies activando la configuración en su navegador que le permite rechazar la configuración de todas o algunas cookies. Sin embargo, si usa la configuración de su navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no pueda acceder a la totalidad o parte de nuestro sitio web. Nos esforzamos para que todas las partes de nuestro sitio web sean accesibles para todos, pero si bloquea algunas cookies, especialmente las cookies estrictamente necesarias, su acceso podría verse afectado. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies tan pronto como visite nuestro sitio.

Su primera visita a nuestro sitio generará un encabezado emergente que lo alertará sobre esta política de privacidad y volverá a aparecer solo en el caso de que cambie la configuración de cookies de vez en cuando.

El uso de Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para fines 'analíticos', como realizar un seguimiento de los patrones de navegación de los usuarios / clientes y crear un perfil para una experiencia de navegador personalizada para usted. Google Analytics es un popular servicio de análisis web provisto por Google, Inc. Google Analytics usa cookies para ayudarnos a analizar cómo los clientes usan nuestro sitio web.

Su opción de exclusión se aplica solo al navegador desde el que realiza la elección, por lo que si utiliza diferentes navegadores, deberá optar por no participar en cada uno. Esta opción de exclusión está basada en cookies, por lo que si elimina sus cookies, ya no será excluida y tendrá que volver a cancelarla. Google Analytics, desde el que puede controlar a través de la configuración de su navegador: optar por no participar. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Marketing

Podemos utilizar su Información Personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc., o bien al utilizar nuestros subcontratistas externos con el fin de proporcionarle materiales promocionales relacionados con nuestros Servicios, productos, sitio web de servicios y aplicaciones relacionadas con:

- Los sitios web de nuestros socios comerciales, afiliados y otros sitios web gestionados en España por nosotros, como los subsiguientes "monederos"; (colectivamente "Afiliados de marketing") que creemos que pueden ser de interés para el jugador.
- También podemos compartir y divulgar información personal con nuestros afiliados de marketing con el fin de proporcionarle diferentes ofertas de marketing que nosotros o nuestros afiliados de marketing consideramos relevantes para usted. Nuestros afiliados de marketing pueden usar esta información personal para diferentes técnicas de promoción, como correo electrónico directo, SMS y marketing telefónico.
- Utilizaremos sus datos personales al crear un nuevo "monedero" con uno de nuestros socios para enviar información de marketing sobre los nuevos servicios correspondientes.
- Por respeto al derecho a la privacidad, proporcionamos dentro de dichos materiales de marketing, y desde nuestro software de casino, medios para rechazar la recepción de más ofertas de marketing por parte de nosotros, de nuestros "monederos" o de nuestros afiliados de marketing.

La seguridad

PlayUZU hace todo lo posible para garantizar que su información personal y financiera se mantenga 100% segura y confidencial. Empleamos protocolos de seguridad estándar de la industria (la conexión al sitio web está encriptada y autenticada mediante TLS 1.2 (un protocolo sólido), ECDHE_RSA con X25519 (un intercambio de claves fuerte), y AES_128_GCM (un cifrado fuerte) para asegurar que todas las transacciones incluyan depósitos, y los retiros se realizan de manera totalmente segura. Esta tecnología lo protege de que su información sea interceptada por alguien que no sea PlayUZU mientras se transmite entre usted y PlayUZU .

Límites de confidencialidad

Por razones legales, bajo ciertas circunstancias puede ser necesario para PlayUZU revelar su información personal. Las razones pueden incluir:

1. Para proteger y defender nuestros derechos o propiedad.
2. Para cumplir con cualquier proceso legal que se nos presente. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información personal, incluida la identificación del jugador, el nombre, la dirección física, la dirección de facturación, el correo electrónico y / o el número de teléfono, a terceros que consideremos necesarios o apropiados en relación con cualquier investigación de

fraude, infracción de propiedad intelectual, piratería o cualquier otra actividad ilegal o prohibida que pueda exponernos a una responsabilidad legal.